



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
PROVINSI JAWA TIMUR
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A1 MADIUN
JALAN SALAK 52, MADIUN 63131; TELEPON (0351) 454545, 454547; FAKSIMILE (0351) 459183;
SUREL KPPNMADIUN@KEMENKEU.GO.ID; LAMAN WWW.DJPB.KEMENKEU.GO.ID/KPPN/MADIUN

Nomor : S-553/WPB.16/KP.07/2020 23 Juni 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Hasil Survey Kepuasan Pengguna Layanan Semester I Tahun 2020

Yth. Kuasa Pengguna Anggaran Mitra Kerja KPPN Madiun

Sesuai Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 1329/KMK.01/2018 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Keuangan, Keputusan Dirjen Perbendaharaan Nomor : KEP-261/PB/2016 tentang Pedoman Pembinaan dan Supervisi KPPN, dengan ini diumumkan hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2020 Semester I pada KPPN Madiun sebagai berikut:

No	Uraian	Target IKM 2020	Capaian IKM Tahun 2020
1.	IKM Rata-rata KPPN	4,55	4,96
2.	IKM per Jenis Layanan		
	a. Kinerja Layanan Pencairan Dana	4,55	4,96
	b. Kinerja Layanan Bimbingan dan Konsultasi	4,55	4,96
	c. Kinerja Layanan Konfirmasi Surat Setoran	4,55	4,96
	d. Kinerja Layanan Rekonsiliasi Laporan Keuangan	4,55	4,96
	e. Sarana dan Prasarana	4,55	4,95

Survey ini dilaksanakan pada tanggal 10 s.d.15 Juni 2020 dengan menggunakan kuesioner secara online melalui link bit.ly/SurveiLayanan2020 yang mengacu pada manual IKU KPPN tahun 2020 serta menggunakan metode sampling sebanyak 56 responden atau 35% dari 162 satuan kerja mitra kerja KPPN Madiun dengan hasil angka indeks kepuasan sebesar **4,96 (SANGAT MEMUASKAN)** dari skala 5,00.

Terhadap hasil survei tersebut, seluruh pejabat beserta staf KPPN Madiun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh satker mitra kerja KPPN Madiun, atas hasil penilaian dan partisipasi aktif dalam pelaksanaan kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan tahun 2020. Kami berkomitmen untuk mempertahankan kinerja yang telah dicapai dan terus berinovasi demi menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi seluruh stakeholder.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

HYPERLINK "[@penandatanganan]"



Kantor,

Ditandatangani secara elektronik

Kutfi Jusmintari



